

# 专利代理人考试定制班

## 培训服务协议

甲方：北京思博知网科技有限公司

乙方：2017 年专利代理人资格考试定制班学员

鉴于：

甲方北京思博知网科技有限公司旗下运营的思博网（www.mysipo.com）组织开办专利代理人资格考试定制班（下称定制班），拟为参加考试的考生提供考前培训。

甲乙双方本着自愿、平等的原则，就乙方参加甲方组织的定制班培训，经友好协商，达成一致，约定如下：

### 一、服务内容

1. 甲方为乙方专利代理人资格考试定制班培训服务，培训课程包括：入门课，基本概念透讲课，考点精讲课，得分点剖析课，习题课，模考精讲课，3 小时考场答题操作秘籍课，价值真题课，核心精讲课。

服务内容包括：答疑 4 小时内答复，视频形式的学习方法指导，机考操作指南，视频形式的考纲变化分析指导，入学测试，学习计划，一对一问题诊断，针对性解决方案，私教督导，试卷点评，考前面授集训。

2. 视频形式指导服务说明：

- 直播课程视频将在直播结束后 48 小时内上传到学员中心，但不提供下载；
- 录播的视频课程考试结束后两周关闭。

3. 甲方免费赠送乙方《报考指南》，定制班 2016 年培训课程视频及机考系统（单价：RMB99 元/科）。

### 二、服务期限

本协议约定定制班培训服务期限自本协议生效之日起，至 2017 年专利代理人资格考试成绩公布后第 15 个工作日止。

### 三、甲方权利、义务

1. 甲方应按照有利于考试复习的原则安排定制班进度，制订科学有效的课程安排，配备权威师资授课。甲方有权监督乙方学习，包括但不限于采取提醒、催促等方式提示乙方跟进培训进度，及时完成作业等。

2. 甲方应确保培训顺利进行。在培训过程中，如确有必要而进行相关计划调整，须提前通知乙方。

3. 甲方有权要求乙方在办理培训协议手续时提供乙方准确的个人信息，包括乙方姓名、身份证号、联系电话、地址、准考证号及考试成绩等，如果由于乙方原因而无法核实考试成绩，视为乙方不符合退费要求，不得申请退费。

4. 甲方对乙方的个人信息负有保密义务。

5. 甲方保证所提供的各项服务均能够正常使用；但是因不可抗力以及乙方的原因造成不能正常使用甲方所提供的各项服务，包括但不限于互联网运营商提供的网络中断、乙方不具备上网条件(包括不具备软硬件条件或者软硬件故障)等，则甲方不承担相应责任，包括但不限于免费重学等责任。

6. 甲方提供的培训相关所有资料的一切权利，均归甲方所有，未经许可，乙方不得以任何形式进行任何目的的复制、传播或向任何第三方泄露。包括但不限于培训的视频、音频、电子文档等资料。

### 四、乙方的权利、义务

1. 乙方应根据培训班课程进度主动安排学习，积极配合甲方的学习监督，服从统一教学管理，按照甲方要求按时完成学习任务。乙方不得从事非法活动，否则独立承担法律责任。

2. 乙方应向甲方提供个人资料，包括乙方姓名、身份证号、联系电话及地址以及准考证号等，并确保所提供的全部资料真实、准确、有效。

3. 乙方应按照协议约定向甲方支付定制班学费。

4. 乙方应对甲方的教学计划、内部资料、各类试题、考试信息等负有保密义务。

5. 学习保障

5.1 乙方在开学前未参加课程学习并主动提出退学申请的，甲方应退还定制班学费的 90%，教材资料如已订购，则扣除教材资料费后退还余额，但教材资料应自定制班开学之日起 30 日内发放给甲方。

5.2 乙方已参加课程学习的，甲方不退培训学费。但乙方按照甲方要求认真完成课程 80% 以上学习内容（包含 80%）并在无缺考的情形下，仍然没有通过考试的，乙方应在当年考试成绩公布后 30 日内向甲方提出退费申请，甲方在收到乙方退费申请并确认后，应退还乙方定制班学费的 100%，教材资料如已订购，则扣除教材资料费后退还余额。

乙方申请退费的，应提供乙方准考证号，考试成绩，并保证真实、准确。

乙方存在如下情形之一的，甲方不退还乙方任何费用：

- 1) 乙方拒不配合甲方学习安排，不接受甲方学习监督（即在甲方工作人员多次督促下，仍未能按时完成相关的学习内容达培训班总学习任务的 80%），不独立完成甲方安排的学习任务的；
- 2) 乙方未参加考试或在考试过程中因任何违反考试的行为导致成绩无效的；
- 3) 乙方提供虚假信息导致不能查询其考试成绩或考试成绩虚假的；
- 4) 乙方未在本协议约定的期限内提出退费要求，或提出要求没有合理理由的。

## 五、费用支付

培训服务费用

本协议约定定制班学费（培训服务费）为：

RMB35698 元（叁万伍仟陆佰玖拾捌元整）/人。

## 六、知识产权

本协议约定的培训的相关资料的一切权利，均归甲方所有，未经许可，乙方不得向任何第三方泄露。包括但不限于培训的视频、音频、电子文档等资料的著作权。

乙方保证所获资料仅为本协议约定的目的正确、合理地使用，不为本协议之外的任何目的、以任何形式盗版或擅自授权任何第三方从事任何商业用途。乙方违反协议约定侵犯甲方相关权利的，应承担相应的法律责任。

## 七、违约责任

乙方如有违法或其他违反本协议约定的行为的，甲方有权给予劝退或开除处理，且甲方不再退还乙方已缴纳的学费，协议自行解除。

## 八、附则

本协议以 s.mysipo.com 公布为准，一切解释权归甲方所有。

1. 本协议如因乙方要求可进行公证，公证费用由乙方承担。
2. 本协议自甲方确认乙方交费之日起生效。
3. 定制班中的具体服务项目和细节以甲方官方网站 (s.mysipo.com) 公布的定制班服务内容为准。
4. 学员购买定制班课程即视同签订本协议。
5. 本协议未尽事宜，双方协商补充。



思博学院  
s.mysipo.com